



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО СЛЮДЯНСКОМУ РАЙОНУ»

ПРИКАЗ

16 декабря 2025 года

№ 15/11

г.Слюдянка

**Об утверждении Порядка социального сопровождения граждан
в Слюдянском районе**

В соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2010 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области Положением о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года № 261/40-пп, Приказа министерств социального развития опеки и попечительства Иркутской области № 53-136 мпр от 16 декабря 2024 года «Об утверждении Порядка социального сопровождения граждан в Иркутской области», руководствуясь Уставом областного государственного бюджетного учреждения «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Слюдянскому району» (далее-учреждение), утвержденным распоряжением министерств социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 13 июня 2024г. № 53184-мр.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок социального сопровождения граждан в Слюдянском районе (прилагается);
2. Отделу материально-технического, кадрово-правового обеспечения деятельности, автоматизированных систем и управления базами данных (Парниковой Екатерине Григорьевне) довести настоящий приказ до всех заинтересованных лиц.
3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора Десятову Марину Сергеевну.

Директор учреждения

Т.В. Штыкина

ПОРЯДОК СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ГРАЖДАН В СЛЮДЯНСКОМ РАЙОНЕ

1. Настоящий порядок разработан в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ) и определяет правила социального сопровождения граждан в Слюдянском районе (далее соответственно - Порядок, социальное сопровождение).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом № 442-ФЗ.

3. Социальное сопровождение осуществляется в целях оказания гражданам, проживающим на территории Слюдянского района, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей (далее - граждане), содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, направленной на профилактику или преодоление обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, требующего длительного взаимодействия с гражданином в целях решения его жизненной ситуации.

4. Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей оказывается социальное сопровождение в виде:

- 1) содействия в предоставлении медицинской помощи,
- 2) содействия в предоставлении психологической помощи,
- 3) содействия в предоставлении педагогической помощи,
- 4) содействия в предоставлении юридической помощи,
- 5) содействия в предоставлении социальной помощи,
- 6) содействия в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА).

5. Социальное сопровождение осуществляется областным государственным бюджетным учреждением «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Слюдянскому району» (далее - учреждение), путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с постановлением Правительства Иркутской области от 15 декабря 2014 года № 650-пп «О межведомственном взаимодействии исполнительных органов государственной власти Иркутской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан в Иркутской области».

6. Задачами социального сопровождения являются:

- 1) содействие в предоставлении гражданам своевременной медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к

- 3) семьи, находящиеся в социально опасном положении;
- 4) граждане, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций.

Под участниками специальной военной операции понимаются граждане Российской Федерации, указанные в части 2 статьи 1 Закона Иркутской области от 7 июля 2022 года № 53-03 «О дополнительных мерах социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей».

12. Сведения, полученные в результате устного обращения гражданина или обращения в его интересах органов власти, органов местного самоуправления, учреждений и организаций любых форм собственности для социального сопровождения гражданина, вносятся в АИС «ЭСРН ИО».

13. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе социального сопровождения (далее - Индивидуальная программа социального сопровождения), составленной учреждением по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку.

Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) в случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ.

14. Учреждения при осуществлении социального сопровождения обязаны:

- 1) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с ИППСУ гражданина или Индивидуальной программой социального сопровождения гражданина;
- 2) предоставлять бесплатно в доступной форме гражданам информацию об их правах и обязанностях, о видах помощи, сроках, порядке и условиях предоставления помощи гражданину;
- 3) использовать информацию о гражданах с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

15. Социальное сопровождение осуществляется учреждениями бесплатно.

16. Социальное сопровождение осуществляется на основании ИППСУ или Индивидуальной программы социального сопровождения в соответствии со стандартом социального сопровождения согласно приложению 3 к настоящему Порядку.

Социальное сопровождение граждан, имеющих инвалидность, осуществляется в соответствии с моделью сопровождения граждан с инвалидностью в Иркутской области «От рождения через всю жизнь», утвержденной правовым актом Иркутской области.

17. Срок предоставления социального сопровождения определяется ИППСУ или Индивидуальной программой социального сопровождения.

18. К работе по реализации Индивидуальной программы социального сопровождения привлекаются организации социального обслуживания здравоохранения, образования, труда и занятости, культуры, спорта, представители общественных организаций, волонтеры и другие организации.

19. По результатам социального сопровождения гражданина учреждением составляется заключение о результатах социального сопровождения по форме согласно приложению 4 к настоящему Порядку.

ЗАЯВЛЕНИЕ О СОЦИАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ

В _____

(наименование областного государственного учреждения Иркутской области,
подведомственного министерству социального развития, опеки и попечительства
Иркутской области, осуществляющего социальное сопровождение)

Гражданин (законный представитель) _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, законного представителя)

Сведения о гражданине

Дата рождения _____

СНИЛС _____

Телефон _____

Адрес электронной почты _____

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Серия и номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	

Адрес регистрации по месту жительства на территории Иркутской области

Адрес регистрации по месту пребывания на территории Иркутской области (в случае отсутствия регистрации по месту жительства на территории Иркутской области) _____

Адрес фактического проживания на территории Иркутской области (в случае отсутствия регистрации по месту жительства (пребывания) на территории Иркутской области) _____

Сведения о законном представителе

Вид законного представителя _____

Фамилия, имя, отчество (при наличии) _____

Дата рождения _____

СНИЛС Телефон _____

Адрес электронной почты _____

Сведения о документе, удостоверяющем личность законного представителя

Наименование документа, удостоверяющего личность		Дата выдачи	
Серия и номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	

Сведения о документе, подтверждающем полномочия законного представителя _____

Наименование документа, подтверждающего полномочия законного представителя		Дата выдачи	
Серия и номер документа		Дата рождения	
Кем выдан		Место рождения	

Сведения об органе (организации), обратившемся (обратившейся) в интересах гражданина (законного представителя)

Полное наименование _____

Юридический адрес _____

Фактическое место нахождения _____

Данные руководителя организации (представителя организации):

Наименование документа, подтверждающего полномочия руководителя организации	
---	--

**СТАНДАРТ
СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
ГРАЖДАН В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

№ п/п	Наименование мероприятий социального сопровождения	Описание, объем мероприятий социального сопровождения	Срок, периодичность реализации мероприятий социального сопровождения	Условия предоставления мероприятий социального сопровождения
1	2	3	4	5
1. Содействие в предоставлении медицинской помощи				
1.1.	Оказание содействия гражданам в направлении на реабилитацию в медицинские организации	Выявление потребности гражданина в необходимости получения услуг в данном направлении, информирование о возможности получения реабилитационных услуг. Оказание услуг межведомственного взаимодействия (подготовка ходатайств, проведение телефонных переговоров, организация встречи). Продолжительность предоставления мероприятия до 60 минут.	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при наличии рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА инвалида), а также в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина
1.2.	Содействие гражданам в получении услуг реконструктивной хирургии	Выявление потребности гражданина в необходимости получения услуг в данном направлении, информирование об организациях, предоставляющих данные мероприятия. Оказание услуг межведомственного взаимодействия (подготовка ходатайств, проведение телефонных переговоров, организация встречи).	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при наличии рекомендаций в ИПРА инвалида, а также в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина

		Продолжительность предоставления мероприятия до 60 минут.		
1.3.	Содействие гражданам в получении услуг протезирования и ортезирования	Выявление потребности гражданина в необходимости получения услуг в данном направлении, информирование об организациях, предоставляющих данные мероприятия. Оказание услуг межведомственного взаимодействия (подготовка ходатайств, проведение телефонных переговоров, организация встречи). Продолжительность предоставления мероприятия до 60 минут.	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при наличии рекомендаций в ИПРА инвалида, а также в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина
1.4.	Содействие гражданам в направлении на санаторно-курортное лечение по заключению врачей	Выявление потребности гражданина в необходимости получения услуг в данном направлении, информирование об организациях, предоставляющих данные мероприятия. Оказание услуг межведомственного взаимодействия (подготовка ходатайств, проведение телефонных переговоров, организация встречи). Продолжительность предоставления мероприятия до 60 минут.	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при наличии рекомендаций в ИПРА инвалида, а также в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина
1.5.	Содействие в получении медицинских услуг (с учетом состояния здоровья)	Выявление потребности гражданина в необходимости получения медицинских услуг в данном направлении, как в медицинской организации, так и на дому, информирование об организациях, предоставляющих данные мероприятия.	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при возникновении у гражданина проблем с здоровьем

3. Содействие в предоставлении педагогической помощи				
3.1.	Содействие в профессиональной ориентации	В состав мероприятия входит: - выявление потребности у гражданина в необходимости получения услуг в данном направлении, информирование об организациях, предоставляющих данные мероприятия, оказание услуг межведомственного взаимодействия (подготовка ходатайств, проведение телефонных переговоров, организация встречи). Продолжительность предоставления мероприятия до 60 минут.	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при наличии рекомендаций ИПРА инвалида, а также в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина
3.2.	Содействие в получении профессионального образования, прохождении профессиональной переподготовки	В состав мероприятия входит: - выявление потребности у гражданина в необходимости получения услуг в данном направлении, информирование об организациях, предоставляющих данные мероприятия, оказание услуг межведомственного взаимодействия (подготовка ходатайств, проведение телефонных переговоров, организация встречи). Продолжительность предоставления мероприятия до 60 минут.	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при наличии рекомендаций ИПРА инвалида, а также в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина
3.3.	Содействие в трудоустройстве	В состав мероприятия входит: - выявление потребности у гражданина в необходимости получения услуг в данном направлении, информирование об организациях,	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при наличии рекомендаций ИПРА инвалида, а также в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина

		Мероприятия осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса. Общая продолжительность временных затрат на мероприятие составляет до 2 часов.		
--	--	--	--	--

4. Содействие в предоставлении юридической помощи

4.1.	Содействие в получении юридической помощи	В состав мероприятия входят: - выявление потребности у гражданина в необходимости получения услуг в данном направлении, информирование об учреждениях, оказывающих мероприятия в данном направлении, - оказание услуг межведомственного взаимодействия (подготовка ходатайств, проведение телефонных переговоров, организация встречи). Продолжительность предоставления мероприятия до 60 минут.	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при наличии обращения в целях защиты прав и законных интересов граждан
------	---	---	--	--

5. Содействие в предоставлении социальной помощи

5.1.	Содействие в адаптации жилого помещения	- выявление потребности у гражданина в адаптации жилого помещения, информирование об организациях, осуществляющих адаптацию жилого помещения, - подготовка необходимых обращений для получения услуг по адаптации жилого помещения. Продолжительность предоставления мероприятия до 60 минут.	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при наличии рекомендаций в ИПРА инвалида
------	---	---	--	--

		использованием сети интернет, организация консультирования законного представителя ребенка специалистами службы ранней помощи в соответствии с запросом. Мероприятия осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса. Общая продолжительность временных затрат на мероприятие составляет до 2 часов.		
--	--	---	--	--

6. Содействие в реализации мероприятий ИПРА

6.1.	Содействие в социально-средовой реабилитации или абилитации	Выявление потребности гражданина в необходимости оформления техническими средствами реабилитации (далее - ТСР), информирование об организациях, выдающих ТСР, и об организациях, реализующих социальный сервис «Школа ухода». Оказание услуг межведомственного взаимодействия (подготовка ходатайств, проведение телефонных переговоров, организация встречи). Продолжительность предоставления мероприятия до 60 минут.	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при наличии рекомендаций в ИПРА инвалида
6.2.	Содействие в социально-психологической реабилитации или абилитации	В состав мероприятия входят: - выявление потребности гражданина в необходимости получения психологической помощи, информирование об учреждениях, оказывающих психологическую помощь, в том числе и в рамках реализации социальных сервисов «Группы	Предоставляется по запросу или выявлению потребности	Предоставляется при наличии рекомендации в ИПРА инвалида

		<p>квартира», «Сопровождаемое проживание» и иные, оказание услуг межведомственного взаимодействия (подготовка ходатайств, проведение телефонных переговоров, организация встречи). Продолжительность предоставления мероприятия до 60 минут.</p>		
6.5.	<p>Содействие в получении консультативных услуг специалистов ресурсных служб региона по вопросам социальной реабилитации</p>	<p>В состав мероприятия входят: - получение запроса от гражданина (законного представителя гражданина) передача запроса в ресурсную службу, взаимодействие с гражданином (законным представителем гражданина) по организации обратной связи с ресурсной службой с использованием сети интернет, организация консультирования гражданина (законным представителем гражданина) специалистами ресурсной службы в соответствии с запросом. Мероприятия осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты получения запроса. Общая продолжительность временных затрат на мероприятие составляет до 2 часов.</p>	<p>Предоставляется по запросу или выявлению потребности</p>	<p>В соответствии с индивидуальной потребностью</p>

Приложение 4
к Порядку социального сопровождения
граждан в Слюдянском районе

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ
К ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ СОЦИАЛЬНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ**

от

№

В результате выполнения мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения (далее - ИПСС) жизненная ситуация гражданина

- решена (что достигнуто) _____
- решена частично (указать причину)
- не решена (указать причину). Решение о сопровождении:
- завершить сопровождение;
 - продолжить сопровождение (указать реквизиты новой ИПСС).

подпись уполномоченного
работника учреждения
« _____ » 20 ____ г.

(расшифровка подписи)

Руководитель учреждения
(уполномоченное лицо)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Подпись гражданина (законного
представителя)

« _____ » 20 ____ г.

(расшифровка подписи)